



# 長期照顧(Long-Term Care)2.0簡介與實務運作 -以臺北市ABC社區整體照顧服務為例

報告人：財團法人台北市立心慈善基金會  
蘇興中副總幹事



# 服務對象



社區整體照顧模式係以照顧管理制度為基礎，服務對象皆須經長期照顧管理中心評估，包括下列對象：

- 一、65歲以上失能老人。
- 二、失能身心障礙者。
- 三、55-64歲失能原住民。
- 四、50歲以上失智症者。
- 五、僅IADL需協助之獨居老人。
- 六、僅IADL失能之衰弱老人。



# 長照2.0服務



## 長照1.0

1. 照顧服務(居家照顧、日間照顧及家庭托顧)
2. 交通接送
3. 餐飲服務
4. 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善
5. 居家護理
6. 居家及社區復健
7. 喘息服務
8. 長期照顧機構服務

## 長照2.0

9. 失智症照顧服務
10. 原住民社區整合服務
11. 小規模多機能服務
12. 家庭照顧者支持服務據點
13. 社區預防性照顧
14. 預防失能或延緩失能服務
15. 出院準備服務
16. 居家醫療
17. 社區三級整合服務



# 何謂長照ABC



類型	申請資格	申請要件
<b>A級單位 社區整合型服務中心</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公立機關(構)。</li> <li>2. 以公益為目的設立之財團法人、社團法人、社會福利團體。</li> </ol>	須接受直轄市、縣(市)政府補助(或委託)辦理 <b>居家服務</b> 及 <b>日間照顧</b> 服務。
<b>B級單位 複合型服務中心</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以公益為目的設立之財團法人、社團法人、社會福利團體。</li> <li>2. 老人福利機構(含小型機構)、身心障礙福利機構。</li> <li>3. 醫事機構。</li> <li>4. 社會工作師事務所。</li> </ol>	須接受直轄市、縣(市)政府補助(或委託)辦理 <b>長期照顧</b> 服務。
<b>C級單位 巷弄長照站</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以公益為目的設立之財團法人、社團法人、社會福利團體。</li> <li>2. 老人福利機構(含小型機構)、身心障礙福利機構。</li> <li>3. 醫事機構。</li> <li>4. 社會工作師事務所。</li> <li>5. 其他(如社區照顧關懷據點、社區發展協會、村(里)辦公室、老人服務中心、樂智據點、瑞智互助家庭等。)</li> </ol>	有意願投入社區照顧服務之單位。

# ABC的服務內容

單位	A-社區整合型服務中心	B-複合型服務中心	C-巷弄長照站
服務內容	<p>提供下列服務：</p> <p>(1)同時辦理日間照顧及居家服務之長照服務單位，除既有服務外，另擴充辦理營養餐飲、居家護理、居家/社區復健、喘息服務或輔具服務等至少一項服務。</p> <p>(2)透過社區巡迴車與隨車照服員定時接送，串連A級、B級、C級服務。</p>	<p>目前已在社區提供相關長照服務之單位(如居家服務、日間照顧、家庭托顧、營養餐飲、交通接送、喘息服務、輔具租借、購買及居家無障礙環境改善、居家/社區復健、居家護理、長期照顧機構等)，除提供既有服務外，且須擴充功能提供如日間照顧、小規模多機能、團體家屋、社區復健或共餐服務等其中一項之社區式長照服務。</p>	<p>提供下列服務：</p> <p>(1)短時數照顧服務或喘息服務(臨托服務)</p> <p>(2)營養餐飲服務(共餐或送餐)</p> <p>(3)預防失能或延緩失能惡化服務：</p>
配置人力	<p>應增置專業人力2名及司機1名。</p>	<p>複合辦理多元服務項目，應增置專業人力2名。</p> <p>1. 如區域內無A級單位，辦理社區巡迴接送服務，應增置司機1名。</p>	<p>應置照顧服務員1名(同一時段照顧失能、失智者，服務人數以8人為限)</p> <p>每服務8人應置1名志工人力。</p>
設置原則	<p>每一鄉鎮市區至少設置1處為原則，並依區域人口數酌增設置。</p>	<p>原則上每一個國中學區設置1處。</p>	<p>原則上每3個村里設置1處。</p>



# A-B-C補助項目

單位	A	B	C
補助項目	1. 修繕及開辦設 施設備 2. 專案活動費 3. 專案計畫管理 費 4. 專業服務費 5. 社區巡迴接送 (1) 交通車 (2) 司機 6. 個案管理費	1. 修繕及開辦設 施設備 2. 專案活動費 3. 專案計畫管理 費 4. 專業服務費	1. 修繕及開辦設 施設備 2. 專案活動費 3. 專案計畫管理 費 4. 照顧服務員 5. 儲備照顧人力
一年最高 補助金額	410萬	170萬元	124萬元



# 臺北市萬華區 ABC社區整體照顧服務 1A 2B 3C

## A級單位：

財團法人臺北市立心慈善基金會

## B級單位：

國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院

財團法人天主教失智老人社會福利基金會

## C級單位：

財團法人天主教聖母聖心會(萬華小德蘭堂)

財團法人臺北市私立愛愛院

中正國宅銀髮族服務中心(財團法人關懷長青文教基金會)

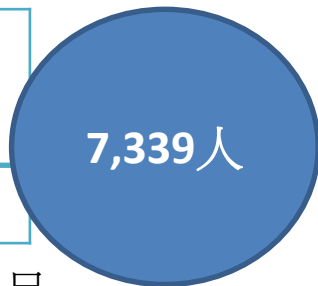
# 臺北市萬華區人口特性

- 面積8.8522平方公里，人口193,551人
- 6個次分區，36個里
- 臺北市老人41萬餘人，人口比率15.48%
- 萬華區老人人口已達17.3%



單位:人

失能			失智症	衰弱老人
老人	身障者	原住民		
4,244	1,804	14	1,117	160



105年9月



# 萬華區協力聯盟



## 立心在萬華 -從個案服務到社區工作-

76年 基金會成立-弱勢個案服務

80年 在宅服務 (居家服務)

25  
年

83年 社區照顧實驗計畫

85年 龍山老人暨日間照顧中心 成立

20  
年

87年 獨居長者問題浮現→獨居服務資源網絡

88年 社區外展下午茶

93年 社區聯誼會：社區 → 送餐服務(94年)

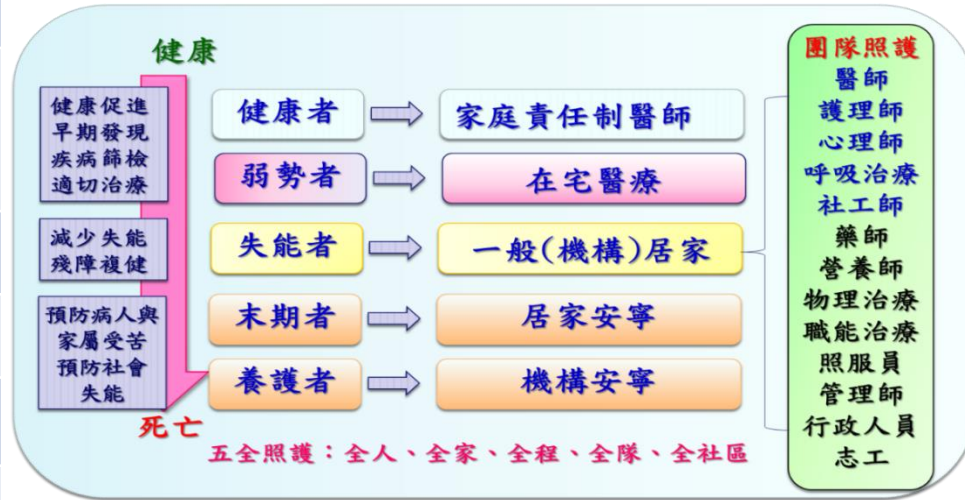
95年 社區協力聯誼會→社區協力聯盟

10  
年

# 萬華區現有在地長照資源

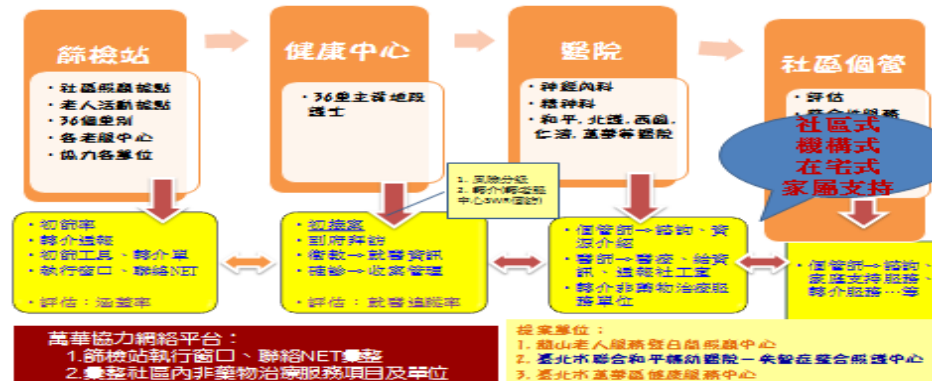
單位	數量
居家服務	4
日間照顧	1
小規模	1
居家護理	2
餐食服務	4
機構	6
醫院	5
老人中心	3
社區據點	15

## 臺北市立聯醫和平院區 都會型連續性社區照護模式

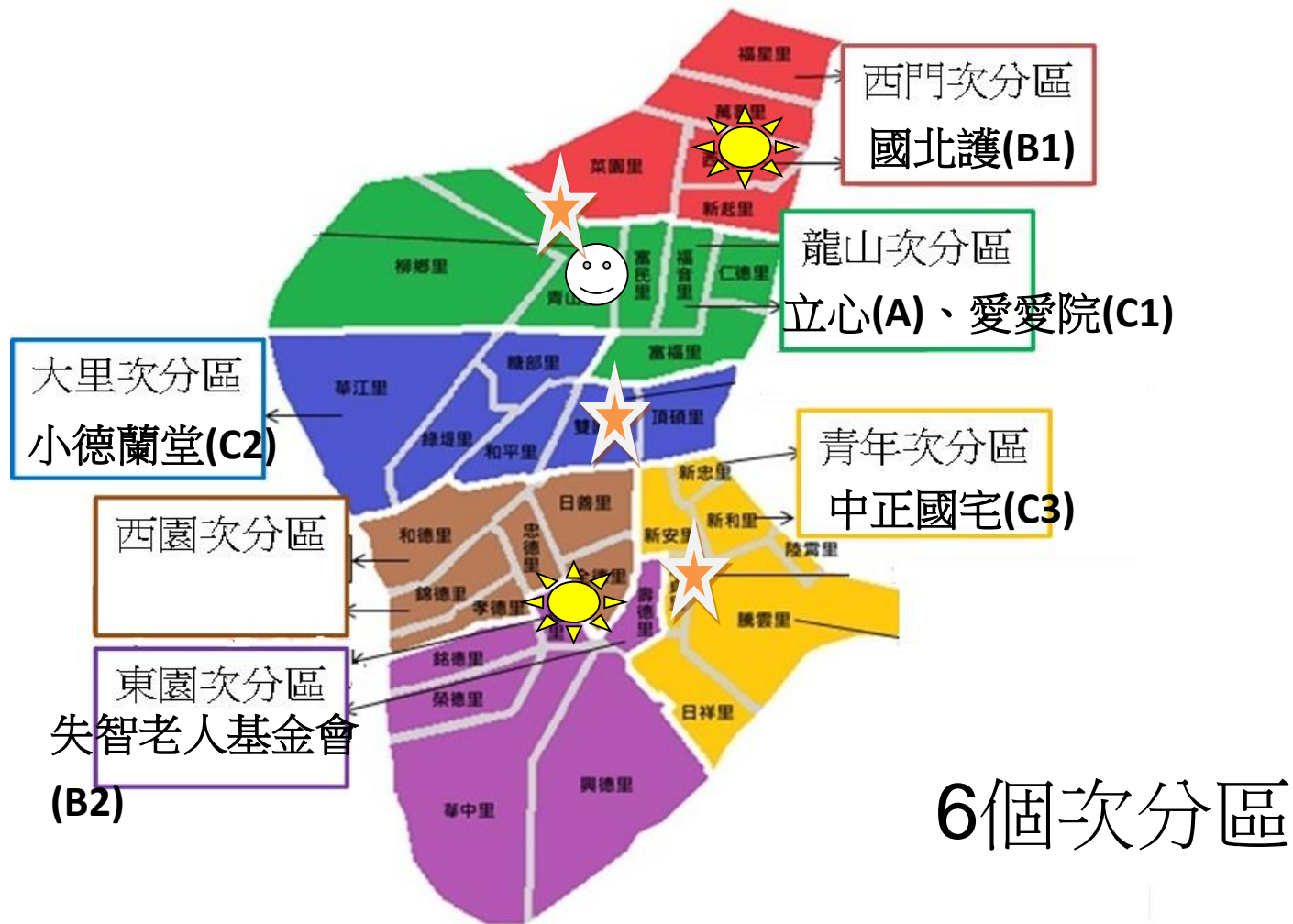


## 建構萬華失智症資源地圖 服務網絡

### 萬華區失智症早期介入服務網絡



# 萬華區ABC位置分布



6個次分區





中興醫院

B:臺大北護

萬華老人中心

A:立心基金會

C:愛愛院

龍山老人中心

C:小德蘭堂

和平醫院

照管中心  
西區服務站

萬華健康中心

B:失智老人基金會

C:中正國宅銀髮族服務中心

32分  
7.2公里



# 萬華區1A2B3C特色

## 在地性、多元性資源

### A社福團體 (居服+日照)

B社福團體  
(失智症服務)

B醫院  
(醫療營養)

C(國宅)  
增加臨托

C(機構)  
擴展社區服務

C(教堂)  
據點升級



# A級單位

## 財團法人台北市立心慈善基金會



單位	原服務項目	105年現階段已完成	106年服務項目
財團法人台北市立心慈善基金會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.居家服務</li> <li>2.日間照顧</li> <li>3.餐食服務</li> <li>4.失智症早期介入服務</li> <li>5.社區協力聯盟</li> <li>6.萬華龍山老人服務中心</li> <li>7.失能老人外展服務</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.居家服務</li> <li>2.日間照顧</li> <li>3.餐食服務</li> <li>4.失智症早期介入服務</li> <li>5.社區協力聯盟</li> <li>6.家庭照顧者支持服務</li> <li>7.社區交通接送規劃</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.發展整合式服務</li> <li>2.居服與日照彈性使用</li> <li>3.交通接送資訊</li> <li>4.發展宗教靈性關懷</li> <li>5.培力協力及開發BC級單位</li> <li>6.整合及開發區域長照資源</li> </ol>



# B級複合型服務 台大北護分院



單位	原服務項目	105年現階段已完成	106年服務項目
台大北護分院	居家護理	<ol style="list-style-type: none"><li>1.居家護理(含居家安寧)</li><li>2.老人營養餐飲服務(協力送餐)</li><li>3.輔具及居家無障礙環境(輔具服務站)</li><li>4.長期照顧機構服務(護理之家)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.居家護理(含居家安寧)</li><li>2.老人營養餐飲服務(協力送/共餐)</li><li>3.輔具及居家無障礙環境(輔具服務站)</li><li>4.長期照顧機構服務(護理之家)</li><li>5.居家復健(物理治療)</li><li>6.喘息服務(機構喘息)</li></ol>





# B級複合型服務中心 天主教失智老人基金會



單位	原服務項目	105年現階段已完成	106年服務項目
天主教失智老人社會福利基金會	1.居家照顧服務 2.失能獨老送餐服務 3.社區老人中心 4.社區食堂老人共餐服務 5.失智症日間照顧服務 6.失智症小規模多機能服務 7.失智症全日機構照顧服務 8.失智症機構喘息服務 9.失智症24小時諮詢專線02-23320992	1.完成專業人力規劃與招聘 2.成立專案組織編制 3.相關流程、表單作業編制 4.106家庭照顧者支持規劃 5.照顧知能線上學習系統建置	1.失智症整合型個案管理服務 (全程照顧管理·失智專業團隊到宅服務) 2.失智家庭照顧者支持服務 (照顧技巧訓練班、照顧者支持團體、照顧知能線上學習)





# C級巷弄站

## 財團法人台北市私立愛愛院

單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
財團法人台北市私立愛愛院	<ol style="list-style-type: none"><li>1.全日型長期照顧養護型機構</li><li>2.營養餐飲餐食結合單位</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.物理治療</li><li>2.老人營養餐飲服務(協力/供餐)</li><li>3.長期照顧機構服務(養護型)</li><li>4.電話問安(12月)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.臨托服務</li><li>2.預防/延緩失能服務</li><li>3.共餐服務</li><li>4.關懷訪視</li><li>5.口腔診療據點</li><li>6.健康促進團體</li><li>7.黃金復健、水療(增購坐浴缸、養護洗澡設備)</li><li>8.辦理志工教育訓練課程</li></ol>



# C級巷弄站

## 財團法人天主教聖母聖心會 (萬華小德蘭堂)



單位	原服務項目	105年已完成	106年服務項目
財團法人天主教聖母聖心會 (萬華小德蘭堂 社區照顧關懷 據點)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.共餐服務</li> <li>2.健康促進活動</li> <li>3.關懷訪視</li> <li>4.電話問安</li> <li>5.老人福利諮詢</li> <li>6.個案轉介服務</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.臨托空間設施設備 規劃與估價</li> <li>2.長照人力安排與配置</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.共餐服務</li> <li>2.臨托服務</li> <li>3.健康促進活動</li> <li>4.關懷訪視</li> <li>5.電話問安</li> <li>6.預防/減緩失能失智 團體課程</li> </ol>



# C級巷弄站

## 關懷長青文教基金會

### (中正國宅銀髮族服務中心)

單位	原服務項目	105年完成	106年服務項目
中正國宅銀髮族服務中心	老人服務中心業務(獨居及失能老人照護服務、老人健康促進及諮詢相關服務、老人福利諮詢及資源轉介服務、老人文康休閒及社區活動辦理)	<ol style="list-style-type: none"><li>1.臨托、共餐空間設施設備規劃、估價與添購、設置</li><li>2.長照人力安排與配置</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.電話問安</li><li>2.關懷訪視</li><li>3.健康促進活動辦理</li><li>4.社區活動辦理</li><li>5.共餐服務</li><li>6.臨托服務</li><li>7.預防/減緩失能失智團體、課程辦理</li></ol>

# 萬華區長照2.0-ABC社區整體照顧

申請窗口：

臺北市照顧管理中心西區服務站

電話：2375-3323

整合型服務中心：

A：財團法人台北市立心慈善基金會



日間照顧、居家服務、送餐服務、失智預防

複合型服務中心：

B1：失智老人社會福利基金會  
失智症諮詢、日間照顧、機構喘息及整合照顧



C1：小德蘭堂

共餐、健康促進、臨托、問安



複合型服務中心：

B2：臺大醫院北護分院  
醫療、居家護理、營養餐食、輔具服務



C3：中正國宅銀髮族服務中心

健康促進、共餐、臨托

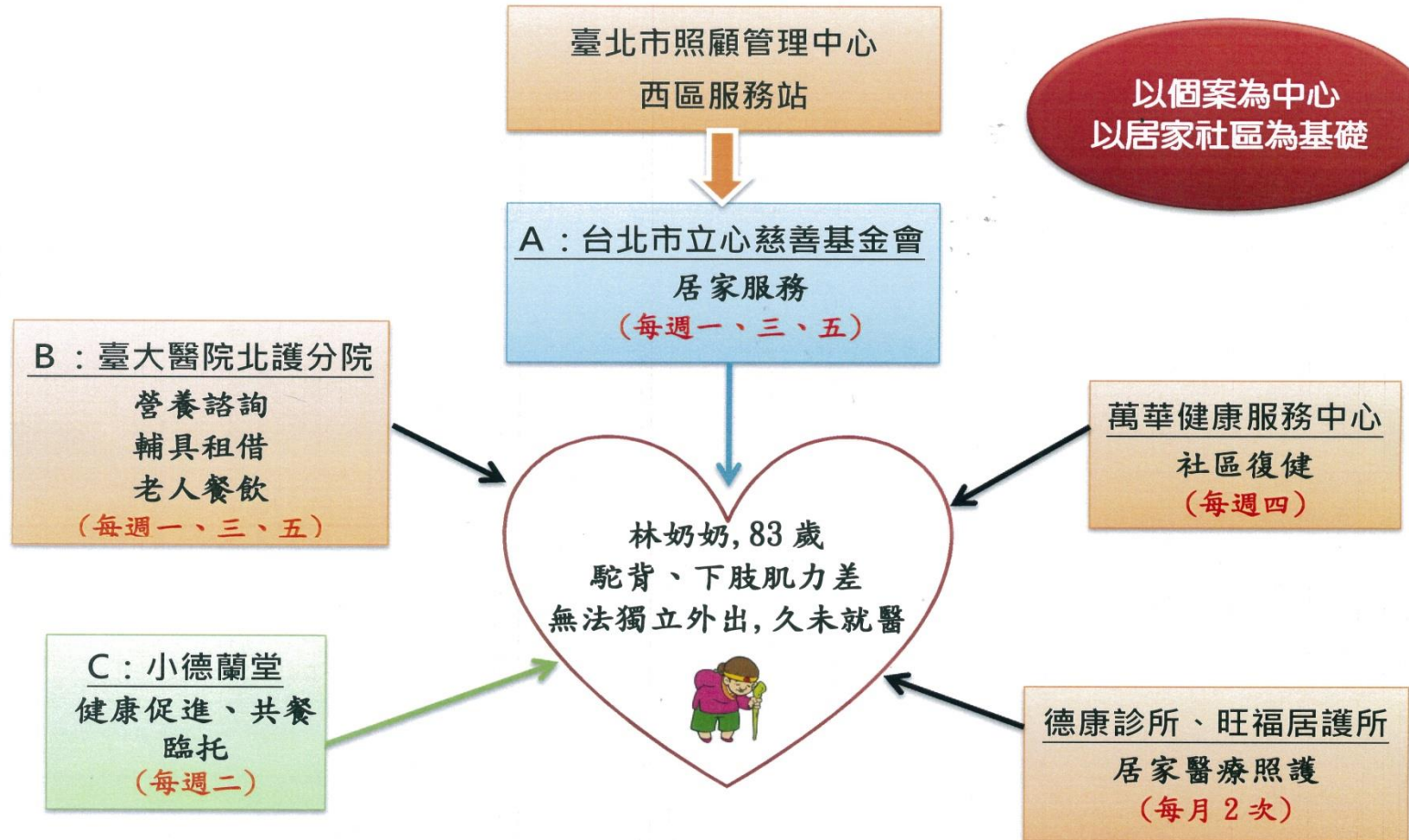


C2：私立愛愛院

臨托、共餐、健康促進、問安

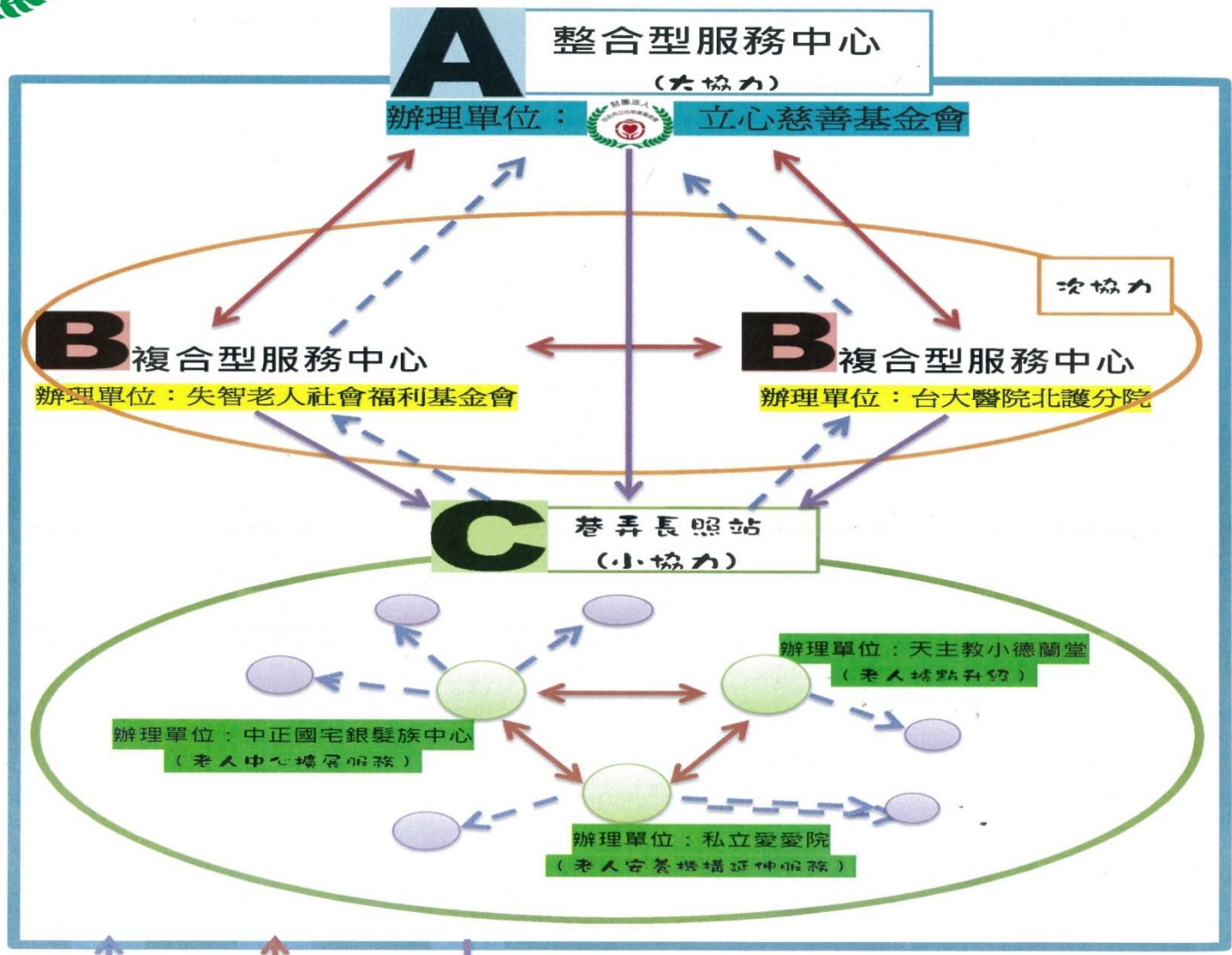


# 長照2.0-ABC照顧模式案例



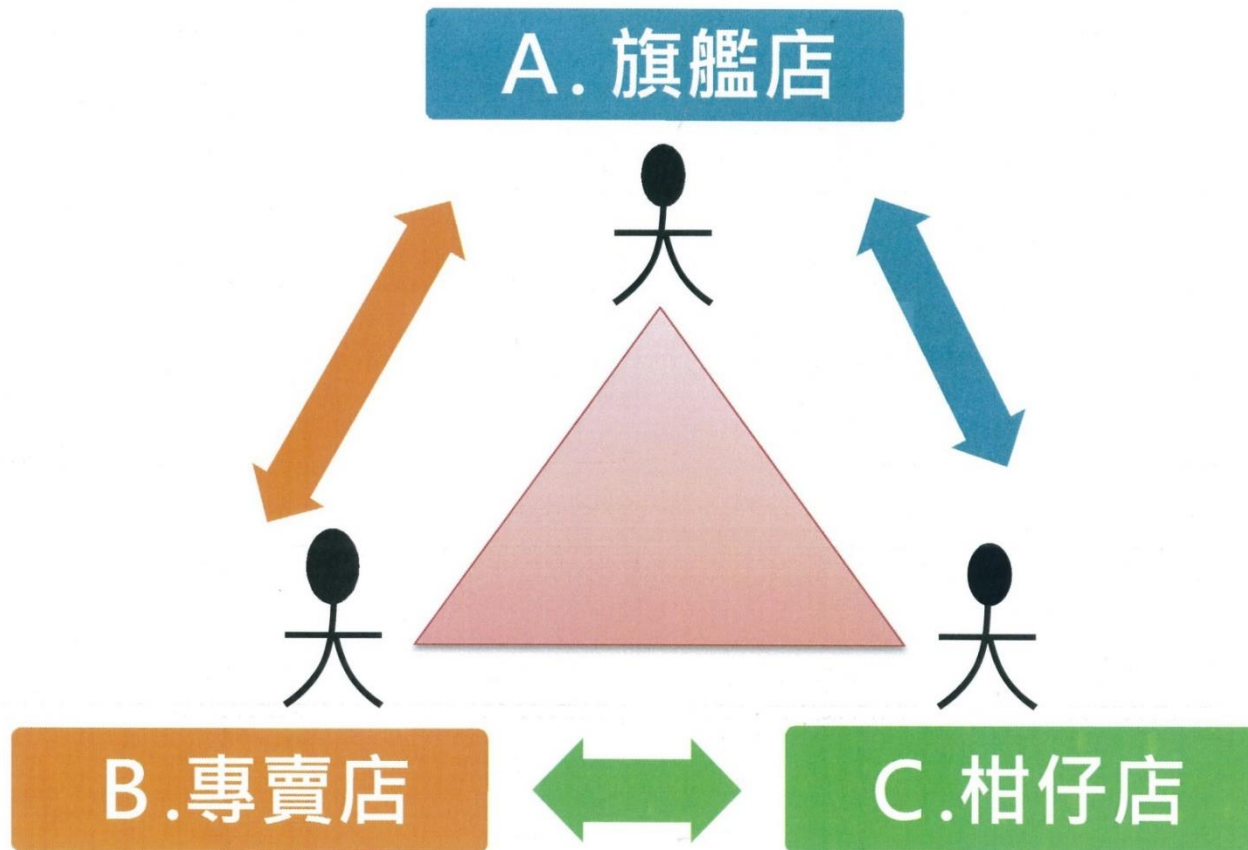


# 臺北市萬華區長照 A B C 培力、協力示意圖



培力升級      雙向培力      單向培力

# A B C 夥伴關係示意圖





# 協力共好 疼惜家中寶

