

衛生福利部社會及家庭署委託辦理

「110 年度照顧服務員身心障礙支持服務訓練」課程簡章

- 一、目的：依據衛生福利部因應考量失能身心障礙者照顧需求，訂定「身心障礙支持服務核心課程訓練」(以下簡稱身障核心課程)，規定照顧服務員應參加身障核心課程，取得身心障礙服務相關訓練證明後，始得服務失能身心障礙者。
- 二、指導單位：衛生福利部社會及家庭署
- 三、承辦單位：社團法人台灣長期照護專業協會
- 四、合辦單位：中山醫學大學附設醫院、寬福護理之家、台灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、新北市立聯合醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院。
- 五、參加對象：具備照顧服務員資格者，由服務單位推薦，並以未參加訓練者優先。
- 六、費用：報名學員須繳納保證金：詳見第 6 頁學員義務第(5)點繳納保證金。
- 七、訓練規劃：每一場次為 20 小時(三天)課程。
- 八、教育積分：將申請長期照顧服務人員繼續教育積分。
- 九、報名日期：即日起至額滿截止，各區人數上限為 40 人(未滿 30 人不開課)；依繳費報名完成錄取，額滿即停止招生)。
- 十、辦理日期、地點：

辦理場次	日期	地點	名額
臺南市 1	110 年 4 月 9 日(星期五) 110 年 4 月 10 日(星期六) 110 年 4 月 11 日(星期日)	奇美醫療財團法人奇美醫院 台南市永康區中華路 901 號 第五醫療大樓 5 樓第二會議室	40
新北市 1	110 年 4 月 10 日(星期六) 110 年 4 月 11 日(星期日) 110 年 4 月 12 日(星期一)	新北市立聯合醫院三重院區 新北市三重區新北大道一段 3 號 6 樓禮堂	40
臺北市 1	110 年 4 月 23 日(星期五) 110 年 4 月 24 日(星期六) 110 年 4 月 25 日(星期日)	財團法人中國生產力中心台北承德教育訓練中心 台北市大同區承德路二段 81 號 B1 第九教室	40
新北市 2	110 年 4 月 24 日(星期六) 110 年 4 月 25 日(星期日) 110 年 4 月 26 日(星期一)	新北市立聯合醫院三重院區 新北市三重區新北大道一段 3 號 6 樓禮堂	40
桃園市 1	110 年 4 月 30 日(星期五) 110 年 5 月 1 日(星期六) 110 年 5 月 2 日(星期日)	桃園寬福護理之家 桃園市桃園區裕和街 35 號 會議室	40
高雄市 1	110 年 5 月 14 日(星期五) 110 年 5 月 15 日(星期六) 110 年 5 月 16 日(星期日)	救國團澄清湖水漾會館 高雄市鳥松區大埤路 32 之 2 號 第二會議室	40

辦理場次	日期	地點	名額
宜蘭縣	110年5月14日(星期五) 110年5月15日(星期六) 110年5月16日(星期日)	天主教靈醫會醫療財團法人羅東 聖母醫院 宜蘭縣羅東鎮中正南路160號	40
彰化縣 1	110年5月21日(星期五) 110年5月22日(星期六) 110年5月23日(星期日)	救國團彰化縣團委會 彰化縣彰化市卦山路2號	40
南投縣	110年5月28日(星期五) 110年5月29日(星期六) 110年5月30日(星期日)	衛生福利部南投醫院 南投縣南投市復興路478號 第二會議室	40
臺中市 1	110年6月4日(星期五) 110年6月5日(星期六) 110年6月6日(星期日)	中山醫學大學附設醫院行政大樓 十樓會議室 台中市南區建國北路一段110號	40
新竹縣	110年6月4日(星期五) 110年6月5日(星期六) 110年6月6日(星期日)	新竹市身心障礙福利服務中心8 樓多功能教室 新竹市東區竹蓮街6號	40
嘉義縣	110年6月18日(星期五) 110年6月19日(星期六) 110年6月20日(星期日)	戴德森醫療財團法人嘉義基督教 醫院 嘉義市忠孝路539號	40
屏東縣 1	110年6月18日(星期五) 110年6月19日(星期六) 110年6月20日(星期日)	屏基醫療財團法人屏東基督教醫 院六樓簡報室 屏東縣屏東市大連 路60號	40
臺東縣	110年6月25日(星期五) 110年6月26日(星期六) 110年6月27日(星期日)	天主教花蓮教區醫療財團法人台 東聖母醫院 台東縣台東市杭州街2號	40
高雄市 2	110年6月25日(星期五) 110年6月26日(星期六) 110年6月27日(星期日)	救國團澄清湖水漾會館 高雄市鳥松區大埤路32之2號 第二會議室	40
新北市 3	110年7月9日(星期五) 110年7月10日(星期六) 110年7月11日(星期日)	新北市立聯合醫院三重院區 新北市三重區新北大道一段3號 6樓禮堂	40
臺中市 2	110年7月9日(星期五) 110年7月10日(星期六) 110年7月11日(星期日)	中山醫學大學附設醫院行政大樓 十樓會議室 台中市南區建國北路一段110號	40

辦理場次	日期	地點	名額
臺北市 2	110 年 7 月 16 日(星期五) 110 年 7 月 17 日(星期六) 110 年 7 月 18 日(星期日)	財團法人中國生產力中心台北承德教育訓練中心 台北市大同區承德路二段 81 號 B1 第九教室	40
高雄市 3	110 年 7 月 16 日(星期五) 110 年 7 月 17 日(星期六) 110 年 7 月 18 日(星期日)	救國團澄清湖水漾會館 高雄市烏松區大埤路 32 之 2 號 第二會議室	40
桃園市 2	110 年 7 月 23 日(星期五) 110 年 7 月 24 日(星期六) 110 年 7 月 25 日(星期日)	桃園寬福護理之家 桃園市桃園區裕和街 35 號 會議室	40
臺南市 2	110 年 7 月 23 日(星期五) 110 年 7 月 24 日(星期六) 110 年 7 月 25 日(星期日)	奇美醫療財團法人奇美醫院 台南市永康區中華路 901 號 第五醫療大樓 5 樓第二會議室	40
高雄市 4	110 年 8 月 6 日(星期五) 110 年 8 月 7 日(星期六) 110 年 8 月 8 日(星期日)	救國團澄清湖水漾會館 高雄市烏松區大埤路 32 之 2 號 第二會議室	40
彰化縣 2	110 年 8 月 13 日(星期五) 110 年 8 月 14 日(星期六) 110 年 8 月 15 日(星期日)	救國團彰化縣團委會 彰化縣彰化市卦山路 2 號 301 教室	40
雲林縣	110 年 8 月 20 日(星期五) 110 年 8 月 21 日(星期六) 110 年 8 月 22 日(星期日)	國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院 雲林縣斗六市雲林路二段 579 號	40
屏東縣 2	110 年 8 月 27 日(星期五) 110 年 8 月 28 日(星期六) 110 年 8 月 29 日(星期日)	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院六樓簡報室 屏東縣屏東市大連路 60 號	40
花蓮縣	110 年 9 月 3 日(星期五) 110 年 9 月 4 日(星期六) 110 年 9 月 5 日(星期日)	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院恩慈樓 花蓮市民權路 44 號 第二會議室	40
澎湖縣	110 年 9 月 10 日(星期五) 110 年 9 月 11 日(星期六) 110 年 9 月 12 日(星期日)	澎湖縣勞工育樂中心 馬公市案山里大賢街 160 號	40

十一、課程表(實際課程順序以課前公告為準):

時間/課程	第一日	第二日	第三日
8:30-9:00	報到、前測	報到	報到
9:00-12:00	職業安全衛生	正向行為支持(一)	日常生活支持(一)
12:00-13:00	休息	休息	休息
13:00-16:00	身心障礙者健康照顧	正向行為支持(二)	日常生活支持(二)
16:10-18:10	與服務對象溝通互動		後測(至 16:30 分)

十二、照顧服務員身心障礙支持服務訓練課程內容

課程單元	時數	課程內容
與服務對象溝通互動	二	以服務對象為主的溝通模式 溝通內容 常用的口語溝通技巧 正向陳述 促進合作的溝通互動模式 非口語互動技巧
身心障礙者的健康照顧	三	身心障礙者常見的健康議題 身心障礙者中高齡期身心變化與家庭支持的需求 身心障礙者健康照顧的風險
職業安全與衛生	三	法定通報職責 職場自我保護基本原則 常見職業傷害與預防
正向行為支持	六	行為的三級預防 因應行為事件與安全措施 行為支持工作的階段與風險管理 行為診斷 行為策略使用的重要原則 行為支持常用策略
日常生活支持	六	身心障礙者常見生活照顧議題 生活照顧議題的因應 常用照顧策略

十三、報名方式：請於線上報名時一併上傳長照服務人員證明及推薦函。

場次	報名期間	報名網址
臺南市 1	110 年 3 月 16 日至 3 月 29 日	https://reurl.cc/GdpK9y
新北市 1	110 年 3 月 16 日至 3 月 30 日	https://reurl.cc/kVyamn
臺北市 1	110 年 3 月 23 日至 4 月 13 日	https://reurl.cc/7ydM6b
新北市 2	110 年 3 月 24 日至 4 月 14 日	https://reurl.cc/Ag20Ge
桃園市 1	110 年 3 月 30 日至 4 月 20 日	https://reurl.cc/e9yd0x
高雄市 1	110 年 4 月 14 日至 5 月 4 日	https://reurl.cc/MZjyY3
宜蘭縣	110 年 4 月 14 日至 5 月 4 日	https://reurl.cc/pmv5qe
彰化縣 1	110 年 4 月 21 日至 5 月 11 日	https://reurl.cc/3N47rO
南投縣	110 年 4 月 28 日至 5 月 18 日	https://reurl.cc/kVyrNb
臺中市 1	110 年 5 月 4 日至 5 月 25 日	https://reurl.cc/YWqV7x
新竹縣	110 年 5 月 4 日至 5 月 25 日	https://reurl.cc/jqy3dq
嘉義縣	110 年 5 月 18 日至 6 月 8 日	https://reurl.cc/NXl4ax
屏東縣 1	110 年 5 月 18 日至 6 月 8 日	https://reurl.cc/V3MNab
臺東縣	110 年 5 月 25 日至 6 月 15 日	https://reurl.cc/v5v0D1
高雄市 2	110 年 5 月 25 日至 6 月 15 日	https://reurl.cc/1gb3xG
新北市 3	110 年 6 月 9 日至 6 月 29 日	https://reurl.cc/4ydjRY
臺中市 2	110 年 6 月 9 日至 6 月 29 日	https://reurl.cc/qmvrdr
臺北市 2	110 年 6 月 16 日至 7 月 6 日	https://reurl.cc/kVyrDG
高雄市 3	110 年 6 月 16 日至 7 月 6 日	https://reurl.cc/pmvryd
桃園市 2	110 年 6 月 23 日至 7 月 13 日	https://reurl.cc/2bjzgm
臺南市 2	110 年 6 月 23 日至 7 月 13 日	https://reurl.cc/jqy35y

場次	報名期間	報名網址
高雄市 4	110 年 7 月 6 日至 7 月 27 日	https://reurl.cc/qmvr8R
彰化縣 2	110 年 7 月 13 日至 8 月 3 日	https://reurl.cc/Q7Ee30
雲林縣	110 年 7 月 20 日至 8 月 10 日	https://reurl.cc/V3MN36
屏東縣 2	110 年 7 月 27 日至 8 月 10 日	https://reurl.cc/v5v05a
花蓮縣	110 年 8 月 3 日至 8 月 24 日	https://reurl.cc/o9yr93
澎湖縣	110 年 8 月 10 日至 8 月 31 日	https://reurl.cc/E2642A

十四、參訓學員錄取資格及相關事項：

- (一)受訓學員應由服務單位推薦，並以未曾參加該訓練者優先。
 (二)學員權利與義務：

1.權利：

- (1)參訓學員可於開課前獲得課前通知，內含完整課程注意事項、課程表或課前相關預習資料。
- (2)服務金門及連江地區受訓學員，補助受訓時間往返臺北場之交通費及住宿費，每班原則 3 人，交通費以補助二分之一為原則，及住宿費(應檢據核銷)每日最高補助新臺幣 600 元，每人每次最多補助 3 日。
- (3)符合完訓者可取得完訓證書，並可獲得長期照顧服務人員訓練認證繼續教育時數。
- (4)每訓練班設置導師 1 名，負責學員課程問題之協調安排與協助解決。
- (5)設有申訴意見管道及處理機制，提供受理各項申訴案件之處理；對於申訴學員之姓名及相關資料，予以保密。

2.義務：

- (1)參訓學員須遵守本次訓練辦理之課程規定，包含課程時數、教學安排、學員評值、前測、後測作答等。
- (2)參訓學員應自行負擔上課期間交通費及膳食費。
- (3)參訓學員如中途離(退)訓、曠課及請假時數不得超過 6 小時，未完成或未達結訓及格標準時(後測成績未達 70 分)，將無法取得結訓證書及本次交通費補助，並須繳納該訓練班次之每人平均成本費用 4212 元。
- (4)曠課或請假時數之補課，得於鄰近縣市跨班補修時數。
- (5)繳納保證金：
 - A.為激勵人員踴躍到課，珍惜有限訓練資源，各班次參訓學員需先繳納參訓保證金新臺幣 2,000 元，完訓並取得結業證書後 1 個月內無息全數退回保證金。

- B.參訓人員因個人因素申請退訓，於辦訓日一週前申請，可全額退還保證金，辦訓日前一週內申請退訓，不予退還保證金；開始辦訓後中途申請退訓或遭廠商退訓者，保證金應予沒入，並由承辦單位造冊結算之後繳交國庫。
- C.參訓人員若因不可抗力之因素，致須中途退訓者，得免受上述限制。
- D.匯款資訊：

匯款資訊將會在報名表送出後並經審核通過，以 email 通知

十五、報名注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)：

- (一)課程講義於課程當日發給學員。
- (二)學員應全程參與 20 小時課程，有遲到、早退超過 20 分鐘或冒名頂替者，該次訓練繼續教育積分及結業證書均不予認定(請勿以搭乘交通工具時間或其他個人事件為由，要求提前離開)。
- (三)為尊重智慧財產權，未經允許，會場內禁止照相、錄影、錄音。
- (四)主辦單位保有師資、授課順序、時間、場地等彈性變更之權利，如有變動將主動函報主管機關核備並公告於本會網站上。
- (五)為維護上課品質和授課效能及專業形象，請學員於上課期間嚴禁攜帶孩童或有任何非本會商品銷售行為。
- (六)參加學員請務必攜帶身分證，以便查驗身份。
- (七)如遇疫情、天災(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消，則另行通知擇期舉行。
- (八)本研習報名資料僅供本研習會使用，不做其他用途。
- (九)請自行瀏覽本會網站是否公告額滿訊息，以網路公告為準。
- (十)研習不提供午餐、停車位，請搭乘大眾交通工具。
- (十一)為珍惜資源，如報名後無法參加，請來電取消報名。
- (十二)聯絡人：任先生，電話：02-25565880 分機 21。