

伍、精神病長期照顧服務員訓練課程

對象：照顧服務員

序	課程名稱	時數	課程內容	積分類別
基礎課程（8 小時）				
1	認識精神病（一）：症狀與治療簡介	1	一、精神病之病因與症狀 二、精神病之治療	專業課程
2	認識精神病（二）：預防與減緩失能	1	一、認識常見精神病之認知、情緒、行為及社會功能之失能 二、認識精神病人的特質與退化 三、認識精神病人功能退化之預防與減緩	專業課程
3	優勢觀點與復元理念	1	認識優勢觀點與復元理念 備註：建議授課以案例說明為主，理論為輔。	專業品質
4	精神病人常見的行為問題與照顧技巧	2	一、認識精神病人常見之人際關係與行為問題（如：強迫行為、負性症狀等） 二、學習照顧技巧與處理（如：藥物影響等）	專業品質
5	精神病人之危機處理及因應	2	一、辨認高風險情境，如：暴力前兆、自傷或自殺、成癮藥物及酒精濫用、受虐或疏忽等 二、通報及處理方式：通報敏感度、時機及通報系統簡介、瞭解精神衛生法相關規定（如強制送醫、強制社區治療等）	專業課程
6	如何與精神病人溝通與建立關係	1	一、認識建立關係的重要性 二、降低服務過程溝通障礙的方法	專業課程
合計		8		
進階課程（12 小時）				
1	以人為中心的全人照顧基本概念	1	認識以「人」為本的照顧服務方式，重視精神病人的選擇與控制權。	專業品質
2	慢性精神病人常見的特質	1	認識慢性精神病人常見的特質與人際互動問題	專業課程
3	精神病人的人際關係	1	一、認識精神病人人際關係的困難 二、協助精神病人人際關係的建立與維持 備註：建議授課以案例說明為主，理論為輔。	專業課程
4	精神病人的社會參與	1	一、認識慢性精神病人社會參與的重要性 二、如何協助及鼓勵精神病人社會參與 備註：建議授課以案例說明為主，理論為輔。	專業課程
5	精神病人的個人衛生指導	1	一、認識慢性精神病人常見個人衛生問題 二、如何協助精神病人保持日常個人清潔與	專業課程

			衛生的能力 備註：建議授課以案例說明為主，理論為輔。	
6	精神病人的居家環境衛生指導	1	一、認識精神病人常見的居家環境衛生問題 二、協助精神病人維持居家環境清潔的能力 備註：建議授課以案例說明為主，理論為輔。	專業課程
7	精神病人的日常活動安排	1	一、認識慢性精神病人的日常生活 二、協助精神病人時間管理與活動安排 備註：建議授課以案例說明為主，理論為輔。	專業課程
8	如何與家庭維持適宜的關係與溝通	1	一、認識長期服務過程中與家屬的關係 二、溝通方式演練	專業課程
9	認識精神醫療與社區復健服務網絡	1	一、認識精神醫療服務系統、社區復健與支持系統、長照社區服務系統中之多元支持與照顧模式 二、服務模式間的轉銜與合作	專業課程
10	精神病污名與精神病人權益倡導	1	一、認識精神病的社會污名 二、精神病人的困境及其權益倡導	專業課程
11	精神病人照顧服務個案討論	2	進行精神病人照顧服務個案討論： 一、跨專業團隊照顧計畫於照顧服務執行過程的運用 二、照顧服務員與跨專業團隊的合作與溝通	專業品質
合計		12		
備註：課程時數總計：初階+進階=20 小時				