



台灣長期照護專業協會

居家服務品質提升與實務應用(直播視訊課程)

一、**目的：**協助居家服務工作人員藉由評鑑機制，引導人員有效掌握評鑑指標定義，並能落實日常照顧實務與應用，以提升機構服務與經營管理品質。

二、**參加對象：**居家服務機構工作人員、業務負責人等，限額 50 名。

三、**費用：**本會 111 年度活動會員每名 600 元；非會員每名 1,000 元。

(本會團體活動會員每場次限三名，每名以活動會員價參加，第四名以非會員計價)

四、**上課日期、方式：**

上課日期	上課方式
6 月 27 日(星期一) 上午 9 時至 12 時 30 分	ZOOM 軟體線上直播 (課程連結於 6 月 24 日 E-mail 提供報名者)
7 月 5 日(星期二) 上午 9 時至 12 時 30 分	ZOOM 軟體線上直播 (課程連結於 7 月 2 日 E-mail 提供報名者)
7 月 12 日(星期二) 上午 9 時至 12 時 30 分	ZOOM 軟體線上直播 (課程連結於 7 月 9 日 E-mail 提供報名者)

五、**課程表：**

日期/時間	主題	課程內容
08:45-09:00	線上報到、連線預備	
09:00-10:30	經營管理效能	1. 評鑑指標導讀 2. 應有文件整理
10:40-12:10	專業照護品質、個案權益保障	3. 常見問題 4. 實務應用
12:10-12:30	課後測驗、滿意度填寫	

六、**教育積分：**長期照顧服務人員繼續教育積分申請中。

七、**報名及繳費方式：**

(一)採線上報名，報名網址：

<https://www.ltcpa.org.tw/index.php?func=classes&nID=199>

(二)至網頁完成報名資料登錄後，請至郵局劃撥或便利超商繳費，經確認無誤始完成報名手續。

1. **郵政劃撥：**戶名：社團法人台灣長期照護專業協會；劃撥帳號：17420940；劃撥單上請註明「課程日期/姓名」。

2. **便利超商繳費：**請持個人報名 E-MAIL 通知內容之超商繳費單至便利超商



完成繳費(須自行負擔手續費 10 元)。

八、**注意事項：**

(一)課程費用收據開立日期以入帳日為準，收據將於課後寄發，如有特殊事由，請來電洽詢。

(二)退費辦理：

1. 於報名後，至課程開課前(含)7 個工作天以上，若需申請轉讓、取消報名者，需酌收行政手續費 300 元(每人每場次)。

2. 課程開課前(含)7 個工作天以內恕不接受轉讓、取消報名及退費各項手續。

(三)課程費用含軟體使用費、講師費及電子證書，完成全程課程並通過課後測驗(70 分)者始核發電子證書，並協助登錄繼續教育積分管理系統。

(四)參加課程注意事項：

1. 課程採直播視訊進行，請務必於課前下載電腦、平板、手機 ZOOM 視訊軟體，完成註冊個人帳號，並請事先自行測試設備連線。

2. 為維護課程品質及訓練規定，學員須全程參與課程，不得隨意進出上課視訊畫面，課程開始後 20 分鐘，學員不得進入視訊畫面上課；離開視訊畫面超過 20 分鐘，該堂課不列計積分。

3. 學員須以真實姓名登入視訊畫面，需完成課程內容及線上簽到退，直播視訊課程進行時學員須全程開啟鏡頭，確保為本人全程上課，始得採認積分。

4. 課程當天，如因管理端(含講師、ZOOM 軟體設備、電信公司等)連線異常或不可抗力因素，本會提供延期或退費，延期與退費辦法依本會通知為準。如因學員端網路、設備操作等因素，致無法正常連線上課，請恕本會無法退費或保留。

5. 為確保課程直播連線順利，本課程設有限時專屬 Line 社群，將於課前併同視訊連結及相關注意事項 E-MAIL 通知學員，請學員主動加入 Line 社群，加入後可提出軟體操作相關問題，將由專人線上協助。

6. 課程僅限報名者本人參加，為尊重智慧財產權，請勿照相、錄影、錄音。

7. 主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將公告於本會網站上。

8. 本課程報名資料僅供本研習會使用，不做其他用途。

9. 請自行瀏覽本會網站是否公告額滿訊息，以網路公告為準。

10. 聯絡人：陳專員，電話：02-25565880#17。