## 衛生福利部 111 年度住宿式長期照顧服務機構評鑑 受評機構自評表

機構類型:□住宿式服務類 □綜合式(綜合服務類型:□居家式;□社區式:)	
機構名稱:	
機構地址:	
連絡電話:	
填表人(含職稱):	
填表日期: 112 年月日 機構關防 機構關防	
	機構負責人用印

## 111 年度住宿式長期照顧機構實地評鑑機構自評表

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
專業						
=	B2	個案服務計畫	1、新進服務對象應於入住72小	文件檢閱	□E.完全不符合。	
級		與評值及管理	時內完成個別化服務,包括	現場訪談	□D.符合第 1、2 項。	
加		情形	身體、心理及社會需求評估	1、抽閱檢視至少5位服務對	□C.符合第1、2、3項且符	
強			等。	象個案服務計畫等相關	合第4、5、6項其中1	
			2、至少每3個月或依服務對象	文件。	項。	
			需要評估服務對象身體(含	2、請教社會工作人員如何	□B.符合第1、2、3、4項	
			營養)、心理、社會、認知及	針對服務對象需求擬定	且符合第5、6項其中	
			活動功能。	處遇計畫及連結資源。	1項。	
			3、每位服務對象每月至少追蹤	3、請教護理人員如何進行	□A.完全符合。	
			測量體重1次,並有紀錄。	護理評估、擬定照護計畫		
			4、對營養指標異常之服務對	及評值結果並持續進行		
			象,有營養師介入之改善措	修訂。		
			施,且定期評值追蹤及修正	4、請教各類專業人員如何		
			飲食照護計畫。	針對服務對象需求進行		
			5、執行服務措施與照顧計畫一	評估、擬定照護計畫及評		
			致,並每半年至少1次依評估	值結果並持續進行修訂。		
			結果與服務對象或家屬共同	5、檢閱服務對象體重測量		
			討論修正照顧計畫。	紀錄。		
			6、建立每位服務對象的資料檔			
			(應包含基本資料、個案照顧			
			服務計畫及個案紀錄),並依			
			規定年限妥善保存。依相關			
			法規制定個案資料調閱辦			
			法,並有相關調閱紀錄。			

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
=	В9	防疫機制建置	1、依機構特性訂定並執行感染	文件檢閱	□E.符合未達 3 項。	
級		情形	管制計畫且每年應至少檢視	現場訪談	□D.符合 3 項。	
加			更新1次。	實地察看	□C.符合 4 項。	
強			2、指派符合資格之感 染管制	1、專責人員應由編制內全	□B.符合 5 項。	
			專責人員,負責推動機構內	職人員擔任,其資格具備	□A.完全符合。	
			<b>感染管制相關工作。</b>	「長期照護矯正機關(構)		
			3、有宣導和落實手部 衛生及	與場所執行感染管制措		
			呼吸道衛生與咳嗽禮節,並	施及查核辦法」第4條第2		
			有充足 且適當之洗手設施	項各款資格之一者。		
			和洗手用品;且工作人員能	2、每間寢室及服務對象之		
			正確執行手部衛生,包括洗	餐廳與其他公共區域設		
			手時機及步驟。	有濕洗手或酒精性乾洗		
			4、訂定訪客(含陪伴機制)管理	手設施。		
			規範,張貼於 機構明顯處並	濕洗手設施包括:洗手槽、		
			確實執 行;提供訪客手部衛	肥皂或洗手液及擦手		
			生所需設施(乾洗手或濕洗	紙,惟肥皂應保持乾燥。		
			手),請訪客探訪前洗手,	固定放置的乾洗手液可		
			必要時戴口罩,且有訪客紀	視實務狀況所需,以工作		
			錄。	人員隨身攜帶酒精性乾		
			5、工作人員與服務對象體溫每	洗手液代替。		
			日至少量測1次,且有完整紀	3、酒精性乾洗手液若分裝		
			錄,並依「人口密集機構傳	使用,應標示分裝日		
			染病監視作業注意事項」規	期,原則上效期以1個月		
			定執行疫情監視及上網登錄	為限。		
			通報。	4、實地察看房間洗手設施		

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			6、防護裝備物資(含口罩及手	及抽測工作人員手部衛		
			套等)應有適當儲備量,定	生遵從性與正確性。		
			期檢視有效期限並有紀錄,	5、張貼手部衛生及呼吸道		
			且儲放於通風場所。	衛生與咳嗽禮節宣導品		
				於明顯處。		
				6、能依據不同疫情(機構發		
				生疫情或政府發布疫情		
				警示)訂定規範,如探訪		
				時間、體溫監測及注意事		
				項等。訪客紀錄應包括訪		
				客的聯絡資訊與		
				TOCC(旅遊史、職業、接		
				觸史、是否群聚)等,可參		
				考「衛生福利機構與榮民		
				之家因應COVID-19(武漢		
				肺炎)訪客管理作業原則」		
				之『表一、訪客探視紀錄		
				單(範例)』辦理。		
				7、檢閱工作人員及服務對		
				象體溫紀錄,是否每日至		
				少量測1次及有否異常。		
				8、若機構有人員出現監視		
				症狀(上呼吸道感染、咳		
				嗽持續 3週、類流感、每		
				日腹瀉3次以上、不明原		

級別	項次	指標內容		基準說明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
					因發燒、疥瘡、其他疑似		
					傳染病發生且有擴散之		
					虞時),卻未於規定時效		
					(發現24 小時內)內進		
					行通報者,評為不符合。		
					9、防護裝備儲放應離地、離		
					牆,且不應接觸天花板。		
					適當儲備量請參考疾病		
					管制署相關建議辦理。		
	B16	服務對象感染	1、	有服務對象感染評估及監測	文件檢閱	□E.完全不符合。	
		預防、處理及		措施、處理辦法及流程,並	現場訪談	□D.第1項部分符合。	
		監測情形		確實執行。	實地抽測	□C.符合第1項。	
			2、	針對服務對象進行感染監測	1、處理流程至少包括通知	□B.符合第1項,且第 2 項	
				及分析(至少每半年),且紀	相關人員或單位、安排照	部分符合 。	
				錄完整。	護之工作人 員、使用防	□A.完全符合。	
			3、	有發生感染案件依感染管制	護裝備、與他人區隔、安		
				計畫進行處理及執行,並留	排個案就醫、疑似感染區		
				有紀錄。	域 (含動線)清潔消毒等。		
			4、	機構如有發生感染案件,應	2、感染案件包括人口密集		
				逐案及定期(至少每半年)檢	機構傳染病監視作業通		
				討,並有改善方案。機構如	報案件、醫療照護相關感		
				有發生感染案件,應逐案及	染案件、疥瘡等。應有疑		
				定期(至少每半年)檢討,並	似感染個案及群聚事件		
				有改善方案。	處理紀錄備查。		
					3、如有發生感染案件,應有		

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
				案件之發生原因分析、防		
				疫作為檢討及各項標準		
				作業流程改善措施。機構		
				若確實無發生感染案件,		
				需有紀錄或相關文件證		
				明(例如:人口密集機構		
				傳染病監視作業之每週		
				「個案通報總人次資		
				料」、醫療照護相關感染		
				監測等紀錄),且已符合		
				第 2項,則第 3 項可視		
				為符合。		
				4、可參考疾管署訂定之「機		
				構間感染管制轉介單」辨		
				理。機構若已訂有相關紀		
				錄表單,但確實無服務對		
				象轉出或轉入,則第4項		
				可視為符合。		
	B17	服務對象非計	1、訂有服務對象非計畫性住院	文件檢閱	□E.完全不符合。	
		畫性住院處理	處理辦法及流程,並確實執	現場訪談	□D.第1項部分符合。	
		及監測情形	行,如有發生非計畫性住院	1、檢視資料。	□C.符合第1項。	
			案件,應逐案及定期(每季)	2、請教工作人員,如何執	□B.符合第 1 項,且第 2	
			進行分析、檢討並有改善方	行。	項部分符合。	
			案。		□A.完全符合。	
			2、針對非計畫性住院之服務對			

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			象有監測紀錄,且紀錄完整。			
	B18	服務對象非計	1、訂有服務對象非計畫性體重	文件檢閱	□E.完全不符合。	
		畫性體重改變	改變處理辦法及流程,並確	現場訪談	□D.第 1 項部分符合。	
		處理及監測情	實執行,如有發生非計畫性	1、非計畫性體重改變係指	□C.符合第 1 項。	
		形	體重改變案件,應逐案及定	30天內體重改變±5%以	□B.符合第1項,且第2項	
			期(至少每半年)進行分析、檢	上。	部分符合。	
			討並有改善方案。	2、檢視資料。	□A.完全符合。	
			2、針對非計畫性體重改變之服	3、請教工作人員,如何執		
			務對象有監測紀錄,且紀錄	行。		
			完整。			
	B19	提供管路移除	1、訂有完整的管路移除(鼻胃	文件檢閱	□E.完全不符合。	本指標適用
		(鼻胃管及導尿	管及導尿管等)作業規範與	現場訪談	□D.符合第 1 項。	對象為經醫
		管等)之增進照	照護計畫。	1、檢閱機能增進的護理計	□C.符合第1、2項。	師、護理人
		護計畫及執行	2、確實依照護計畫執行,並有	畫(如進食吞嚥練習、膀胱	□B.符合第1、2項,且第3	員或語言治
		情形	逐案服務紀錄。	訓練)。	項部分符合。	療師等評估
			3、執行成效有改善原機能問	2、完整的作業規範包括:目	□A.完全符合。	為可移除管
			題。	的、護理對象、執行方		路者。
				法、評值方法等。		
				3、請教工作人員如何執行。		
	B21	侵入性照護之	1、訂有抽痰、換藥、換管路等	文件檢閱	□E.完全不符合。	
		執行情形	侵入性技術之照護標準作業	現場抽測	□D.符合第1、2項。	
			流程,並由護理人員執行。	現場訪談	□C.符合第1、2、3項。	
			2、護理人員依標準作業流程執	1、檢閱相關技術之標準流	□B.符合第1、2、3項,且	
			行且技術正確。	程及稽核制度。	第 4 項部分符合。	
			3、定期稽核侵入性照護技術之	2、抽測護理人員正確執行	□A.完全符合。	

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			正確性。	抽痰、換藥、換管路等侵		
			4、依稽核結果,有檢討及改善	入性照護。(其中一樣即		
			措施。	可)		
				3、訪談服務對象該機構之		
				侵入性照護由誰執行。		
	B28	服務對象膳食	1、由專任或特約營養師擬定至	文件檢閱	□E.完全不符合。	
		及個別化飲食	少2星期之循環菜單並提供	實地察看	□D.符合第1項。	
		情形	諮詢,菜單與每日餐食相符。	現場訪談	□C.符合第1、2、3項且符	
			2、依服務對象疾病類別、生理	1、檢閱菜單、服務對象營養	合第4項至第7項其中	
			狀況與需求(如糖尿病、腎臟	照護紀錄。	2項。	
			病、心臟病、體重過輕或肥	2、實地察看供食內容(含餐	□B.符合第1、2、3項且符	
			胖、痛風等)、生活習慣或宗	具)。	合第4項至第7項其中	
			教因素(如素食者或有禁忌	3、現場訪談服務對象,機構	3項。	
			者),設計並提供個別化、營	提供多樣化食物的服務	□A.完全符合。	
			養均衡、衛生且多變化之飲	方式及頻率。		
			食。	4、快樂餐主要是讓服務對		
			3、提供之食物質地應符合服務	象依個人偏好自由選擇		
			對象之生理需求,如:一般	餐點,並非準備很多餐點		
			飲食、細碎、軟質、流質、	供服務對象選擇,不需進		
			管灌等。	行熱量分析。		
			4、每週至少提供1次快樂餐。	5、每位服務對象有私人餐		
			5、備有配合服務對象個別化之	具、飲用水工具,並有明		
			餐具,如缺口杯、易握把柄	確標示。		
			湯匙刀叉、高邊盤等,並落			
			實提供服務對象合宜之餐			

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
	B29	管灌服務對象	<ul> <li>6、</li> <li>6、</li> <li>6、</li> <li>6、</li> <li>6、</li> <li>7、</li> <li>1、</li> <li>2、</li> <li>2、</li> <li>3、</li> <li>2、</li> <li>4、</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4&lt;</li></ul>		□E.完全不符合。 □D.符合第1、2項。 □C.符合第1、2、3項。 □B.符合第1、2、3、4項。 □A.完全符合。	1. 務用 2. 之指包後必的無對。天果商裝的須食管象然汁業稀果為材權不食並販釋汁攪。

級別	項次	指標內容	基準說明	評核方式/操作說明	機構自評	備註	
	安全環境設備(4項)						
=	C7	餐廳、廚房之	自辦伙食:	文件檢閱	自辦伙食:		
級		設施設備與環	1、訂有廚房作業標準(至少應	現場察看	□E.完全不符合。		
加		境清潔衛生情	包含設施設備之清潔、檢	1、檢視廚房(或配膳室)、餐	□D.符合第1、2項。		
強		形	查、垃圾及廚餘之處理方式)	廳現場環境及每日環境	□C.符合第1、2、3項。		
			及食材儲存之作業標準,且	管理紀錄。	□B.符合第1、2、3、4項。		
			落實每日環境管理並有紀	2、檢視及量秤食物檢體留	□A.完全符合。		
			錄。	存之餐數及重量。			
			2、餐廳環境維持清潔,且有定	3、自辦伙食需現場檢視食	供膳外包:		
			期清掃及消毒之紀錄。	材儲存設備之保存溫度	□E.完全不符合。		
			3、具乾貨、冷凍(-18℃以下)及	及分類儲放情形。	□D.符合第1、2項。		
			冷藏(7℃以下)食材之設備,	4、供膳外包需再檢閱合約	□C.符合第1、2、3項。		
			且生、熟食材分開儲存管	及GHP或HACCP之稽查	□A.完全符合。		
			理,並有進貨及定期檢查之	合格證明。			
			紀錄。				
			4、食物檢體留存(整份或每樣				
			食物200公克) 分開封裝,標				
			示日期及餐次,冷藏存放48				
			小時。				
			5、洗碗及洗菜應分槽處理。				
			供膳外包:				
			1、訂有配膳作業標準(至少應				
			包含設施設備之清潔、檢				
			查、垃圾及廚餘之處理方				
			式),且落實每日環境管理並				

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			有紀錄。  2、餐廳環境維持清潔,且有定期清掃及消毒之紀錄。  3、供膳外包機構與供應商訂有合約且在有效期限內,抽驗合數是主管機關稽查準則(GHP)稽查紀錄或食品安全管制系統(HACCP)證明書之合格證明。  4、食物200公克)分開封裝,標高物量的公克,分開封裝,持無不可與及餐次,冷藏存效48小時。			

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
	C13	隔離空間設置	1、設有隔離空間且在立案面積	文件檢閱	□E.完全不符合。	獨立通風空
		及使用情形	內,並具獨立通風空調、衛	實地察看	□D.符合第 1 項。	調係指該空
			浴設備及緊急呼叫設備。	1、隔離空間使用對象應為	□C.符合第1、2項。	間應有未與
			2、隔離空間及位置符合感染管	新入住或出院或疑似感	□B.符合第1、2、3項。	其他空間
			制相關規定。	染個案。	□A.完全符合。	(如鄰房或
			3、明確規範隔離空間使用對象	2、隔離空間應以單人床為		走廊)共用
			與使用對象轉換之清潔與消	主,若礙於空間限制,可		之獨立換氣
			毒標準作業流程,並有使用	將疑似相同感染症狀之		系統及過濾
			紀錄。	服務對象集中照護。		設施。
			4、訂有各類(應包含呼吸道、泌	3、若使用移動式便盆椅,機		
			尿道、腸胃道、皮膚性感染、	構必須訂有標準作業流		
			住民轉換之消毒等項目)隔	程,並依流程執行:		
			離措施標準作業流程,並依	(1) 使用後應立即清潔消毒。		
			個案需求提供合宜的隔離照	(2) 排泄物處理及動線應符		
			護技術。	合感染管制原則,避免交		
				叉感染。		
				4、若礙於空間限制,動線管		
				制須符合感染管制原則。		
	C14	設備、儀器維	1、訂有設備、儀器定期維護之	文件檢閱	□E.完全不符合。	
		護及辦理人員	相關作業規定及人員操作訓	現場訪談	□D.符合其中1項。	
		操作訓練情形	練辦法。	1、檢閱機構各類設備、儀器	□C.符合其中 2 項。	
			2、廠商對於儀器設備有維護或	之人員操作訓練辦法。	□B.符合其中 3 項。	
			定期校正之機制,並有紀錄。	2、檢閱機構各類設備、儀器	□A.完全符合。	
			3、於購入新設備及平時教育訓	之人員操作訓練之課程		
			練時安排相關設備、儀器操	內容與辦理紀錄。		

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			作課程,並有紀錄。	3、檢閱機構之儀器有定期		
			4、定期查核各類設備、儀器操	校正之紀錄。		
			作技術,並備有紀錄。	4、定期查核各類設備、儀器		
				操作技術之紀錄。		
				5、現場訪問及抽測工作人		
				員操作情形。		
				6、設備儀器係指與服務對		
				象照顧有關之床、輪椅、		
				抽痰機、血壓計、製氧機		
				及電器用品等。		
_	C15	工作站設施設	1、工作站應有簡易急救設備、	文件檢閱	□E.完全不符合。	
級		備設置情形	準備區、護理紀錄存放櫃、	實地察看	□D.符合第1項。	
必			藥品及醫療器材存放櫃及專	現場訪談測試	□C.符合第1、2項。	
要			用冰箱、工作臺、治療車、	1、檢閱相關檢查保存紀錄。	□B.符合第1、2、3項。	
			洗手設備、污物(或醫療廢棄	2、現場抽驗工作人員各項	□A.完全符合。	
			物)收集設備及緊急應變應	用物熟悉度及急救設備		
			勤裝備。	功能。		
			2、急救設備應放置於及時可取	3、訪談藥品、管制藥品、衛		
			用處,並有安全裝置。	材等之保存管理情形。		
			3、各項設備定期維護且功能正	4、每工作站應備有1套簡易		
			常,氧氣鋼瓶須在效期內。	急救設備及緊急應變應		
			護理人員應熟悉各項急救設	勤裝備,各項設備應隨時		
			備、藥品的正確使用機制。	可用。		
			每層樓設工作站。	5、一般急救配備比照一般		
			※簡易急救設備之項目包含:	救護車裝備標準之「一般		

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			(1) 氧氣;	急救箱」配備項目(附表		
			(2) 鼻管(Nasal airway);	1) •		
			(3) 人工氣道;			
			(4) 氧氣面罩;			
			(5) 抽吸設備;			
			(6) 甦醒袋;			
			(7) 常備急救藥品 NTG Tab 數			
			顆;			
			(8) 一般急救配備。			
			※緊急應變應勤裝備包括:			
			(1) 哨子或可攜式擴音器、可			
			保護眼、口、鼻之防煙面			
			罩或濾罐式防煙面罩及指			
			揮棒、緊急照明設備及緊			
			急發電機等。			
			(2) 兩層樓(含)以上之機構應			
			備無線電及其備用電池。			
加減	分項目					
		【加分項目】	1、提供具有創新或特色之相關	現場訪談	由評鑑委員共識決,最多加	
		創新或配合政	措施,包括:住民安全(如優	文件檢閱	總分2分。	
		策執行	於法令之更高規格之設施設	1、與負責人員現場會談。		
			備等)、特殊族群照護、配合	2、配合(參與)政策或試辦		
			(參與)政策或試辦等相關計	等相關計畫由主管機關		

級別	項次	指標內容	基準説明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			畫至少1項。	認定。		
			2、前述服務具有具體實蹟(成			
			效)。			
			4、配合長期照顧服務法第46條			
			之政策執行。			
		【加分項目】	5、室內二氧化碳濃度小於	1、符合行政院環境保護署	由評鑑委員共識決,最多加	
		機構內空氣品	1,000ppm(體積濃度百萬分	「室內空氣品質標準」二	總分1分。	
		質	之一)	氧化碳(CO2)濃度標準,		
				採用二氧化碳測量器進		
				行檢測,檢測時該檢測器		
				應在有效校正範圍內且		
				按其操作方式進行檢		
				測,並注意下列事項:		
				(1)日常人員活動時進行檢		
				測,並記錄地點、現場人		
				數、是否開窗或開門;		
				(2)不可直接對著人的口鼻		
				進行測試。		
				(3)機構自主管理,並作成紀		
				錄供查。		
		【扣分項目】	1、評鑑期間有違規事項,經查	現場訪談	由主管機關提供違規證明	
		評鑑期間之違	證屬實者。	文件檢閱	及重大負面事件資料,最多	
		規及重大負面	2、違規事項:如於未經許可立		扣總分2分。	
		事件紀錄	案範圍收容、對服務對象不			

級別	項次	指標內容	基準說明	評核方式/操作說明	機構自評	備註
			當對待等及其他經主管機 關認定違規事項。			
			6、重大負面事件:如機構內性 侵害、工作人員對服務對象			
			施暴、公共安全意外等及 其他經主管機關認定。			

業務負責人簽名及核章:	填表日期: 112 年	月	H
	·六化日》 1111	/ ↓	

備註:請確認本份資料已完整填寫無誤。

附表一、「C15.工作站設施設備設置情形」一般急救配備

項目	數量	項目	數量	項目	數量
1. 體溫測量器	1 支	10. 棉棒 (大、中、小)	各3包	19. 彎盆	1個
2. 寬膠帶	2 捲	11. 紗布 (3 叶×3 叶、4 叶×4 叶、5 叶×8 叶)	各2包	20. 一般垃圾袋及感染性垃圾袋	若干
3. 紙膠	2 捲	12. 壓舌板(10 支/包)	1包	21. 生理食鹽水 (500ml)	1 瓶
4. 止血帶	2 條	13. 血壓計	1組	22. 咬合器	2個
5. 剪刀	1 把	14. 聽診器	1組	23. 口呼吸道 (含各種大小型式五種以上)	1組
6. 優點棉片或優碘液	10 片或 50 ml 以上	15. 彈性紗繃或彈性繃帶(大、中、小)	各2捲	24. 鼻咽呼吸道 (含各種大小型式五種以上)	1組
7. 護目鏡	2 個	16. 三角巾	5 條	25. 瞳孔筆及其備用電源	1組
8. 外科口罩	1 盒	17. 無菌手套	4 雙	26. 驅血帶(靜脈注射用)	1條
9. 鑷子(有齒、無齒)	各1支	18. 酒精棉片	10 片		